

## UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ W ZAKRESIE DOSTĘPU DO INTERNETU NR \_\_\_\_\_

- zawarta w dniu \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ r. w \_\_\_\_\_ zwana dalej „Umową”, pomiędzy:

Laito spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Hornówku, adres siedziby: Hornówek, ul. Szkolna 48, 05-080 Izabelin, NIP: 1182185720, REGON: 381951540, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000760915, o kapitale zakładowym 100.000,00 zł, [www.laito.pl](http://www.laito.pl), tel. +48 885 222 888, adres e-mail: [info@laito.pl](mailto:info@laito.pl), zwaną dalej „Dostawcą usług”, reprezentowaną przez Roberta Borkowskiego – prezesa zarządu

a

podmiotem zwanym dalej **Abonentem**:

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| <b>IMIĘ I NAZWISKO / NAZWA</b>       |  |
| <b>ADRES ZAMIESZKANIA / SIEDZIBY</b> |  |
| <b>ADRES DO KORESPONDENCJI</b>       |  |
| <b>PESEL / NIP</b>                   |  |
| <b>ADRES E-MAIL</b>                  |  |
| <b>NUMER TELEFONU</b>                |  |
| <b>REPREZENTANT</b>                  |  |

O ile Umowa nie stanowi inaczej, pojęcia użyte w Umowie należy rozumieć zgodnie ze znaczeniem nadanym im w Regulaminie, zawierającym informacje przedumowne.

### § 1. Przedmiot Umowy

1. Na podstawie Umowy, Dostawca usług zobowiązuje się do wykonania przyłączenia do Sieci w Lokalu wskazanym przez Abonenta i świadczenia na rzecz Abonenta, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem Sprzętu, Usługi dostępu do Internetu, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczoną Usługę.
2. Miejsce wykonania Instalacji (adres Zakończenia Sieci):  
\_\_\_\_\_
3. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Usługę według pakietu taryfowego: \_\_\_\_\_
4. Opłata abonamentowa należna Dostawcy usług: \_\_\_\_\_ brutto miesięcznie.
5. Umowę zawarto na czas \_\_\_\_\_

| Element składowe opłaty abonamentowej   | Wysokość opłaty |
|---|-----------------|
| Wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej brutto (kwota uwzględnia upust za zgody marketingowe oraz e-fakturę)                                    |                 |
| Opłata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu umowy w czas nieokreślony (kwota uwzględnia upust za zgody marketingowe oraz e-fakturę) |                 |
| Usługi dodatkowe:   |                 |
| <b>Suma opłat miesięcznych</b>  |                 |
| Wysokość opłaty aktywacyjnej brutto (jednorazowa za każde urządzenie)   |                 |
| Wysokość opłaty za zapewnienie przyłączenia do Sieci (jednorazowa)  |                 |
| Wysokość opłaty za promocyjne urządzenie końcowe brutto   |                 |

Pozostałe postanowienia w zakresie cen i opłat za Usługę dostępu do Internetu zamieszczone są w Cenniku.

## **§ 2. Termin oczekiwania na przyłączenie do Sieci i termin rozpoczęcia świadczenie Usług**

1. Wykonanie Instalacji nastąpi nie później niż w ciągu \_\_\_ dni od dnia zawarcia Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy. Aktywacja Usługi nastąpi nie później niż w ciągu \_\_\_ dni od dnia wykonania Instalacji i weryfikacji tożsamości nowego Abonenta. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego Konsumentem, Aktywacja może nastąpić przed upływem ustawowego, 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.
2. Warunkiem realizacji niniejszej Umowy jest posiadanie przez Abonenta sprawnego przyłącza telekomunikacyjnego lub podpisanie Umowy na realizację takiego przyłącza z Laito sp. z o. o.

## **§ 3 . Sposoby składania zamówienia na dodatkowe pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi**

1. Zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi mogą być zgłaszane Dostawcy usług:
  - 1) telefonicznie;
  - 2) pisemnie;
  - 3) osobiście w BOK;
  - 4) przez EBOK;
  - 5) za pośrednictwem poczty elektronicznej i adresu e-mail podanego przez Abonenta przy zawieraniu Umowy, na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Dostawcy usług.
2. Na złożone zamówienie Dostawca usług udziela odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż \_\_\_ dni, informując Abonenta, czy istnieją warunki techniczne umożliwiające realizację zamówionych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji Usługi.

3. Zmiana lub dodanie pakietu taryfowego lub dodatkowej opcji Usługi następuje poprzez zmianę Umowy.
4. Świadczenie Usługi w zmienionej lub dodanej taryfie lub nowej opcji Usługi następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, występującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano zmiany warunków Umowy, lub od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi w dodanej lub zmienionej taryfie lub opcji Usługi jeżeli Abonent złożył wniosek i wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usługi zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy przed rozpoczęciem kolejnego Okresu Rozliczeniowego.

#### **§ 4. Okres Rozliczeniowy i sposoby dokonywania płatności**

1. Okres Rozliczeniowy to okres jednego miesiąca kalendarzowego, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonej mu Usługi.
2. W przypadku, gdy Usługa będzie świadczona przez niepełny Okres Rozliczeniowy, wysokość należnej opłaty abonamentowej obliczana jest proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługa była świadczona w danym Okresie Rozliczeniowym.
3. Wszystkie opłaty Abonent jest zobowiązany uiszczać w terminach, na rachunek bankowy Dostawcy usług wskazany na Rachunku, bądź gotówką w BOK.
4. Abonent uiszcza bez uprzedniego wezwania opłatę abonamentową z góry do \_\_\_ dnia każdego miesiąca za dany miesiąc, w którym Usługa jest świadczona.
5. Abonent w pierwszym otrzymanym Rachunku zostanie obciążony opłatą za Instalację, o ile opłata ta nie została uwzględniona w miesięcznej opłacie abonamentowej oraz opłatą za Aktywację.

#### **§ 5. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy**

1. Umowa może zostać zmieniona za zgodą obydwu stron w formie pisemnej lub dokumentowej. Konsument ma prawo dokonać wyboru formy zmiany Umowy spośród oferowanych przez Dostawcę usług.
2. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany Umowy w przypadku, gdy:
  - 1) konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług;
  - 2) konieczność wprowadzenia zmian wynika z decyzji Prezesa UKE;
  - 3) proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen lub dodanie nowej usługi;
  - 4) proponowane zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta;
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 1)-4), Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent otrzymuje na trwałym nośniku:
  - 1) informację o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian i konieczności zapłaty odszkodowania, o którym mowa w Rozdziale V Regulaminu;
  - 2) treść proponowanych zmian, które zostały podane do publicznej wiadomości na stronie

internetowej Dostawcy usług.

4. W odniesieniu do Umowy zawartej na czas nieokreślony lub Umowy, która po okresie jej obowiązywania uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków takiej Umowy, polegającej na zmianie wysokości Opłat Abonamentowych w sytuacji, gdy upłynie kolejne 12 miesięcy obowiązywania Umowy. Dostawca usług może dokonać zmiany (podwyższenia) Opłat Abonamentowych, o kwotę w wysokości maksymalnie 5% dotychczas obowiązujących Abonenta Opłat Abonamentowych.
5. W sytuacji, o której mowa w ust. 4, Dostawca usług:
  - 1) doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie, za pomocą: poczty tradycyjnej na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, adres e-mail,
  - 2) podaje treść każdej proponowanej zmiany poprzez publikację na swojej stronie internetowej,

- z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług zapłaty na jego rzecz odszkodowania.

#### **§ 6. Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji**

1. Dostawca usług nie stosuje limitu ilości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi.
2. Korzystanie z innych usług świadczonych przez Dostawcę usług za pomocą Sieci nie ma wpływu na prędkość pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi. Dostawca usług świadczy inne usługi wyłącznie wtedy, gdy przepustowość Sieci umożliwia równoczesne korzystanie ze wszystkich usług i pozostaje bez wpływu na ich jakość.
3. Dostawca usług może wprowadzić ograniczenie w korzystaniu z Usługi, polegające na zablokowaniu Abonentowi dostępu do niektórych stron internetowych w przypadku, gdy jest do tego zobowiązany na podstawie przepisów prawa.

#### **§ 7. Ograniczenia w zakresie korzystania z telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, o ile zostały one wprowadzone przez Dostawcę usług lub na jego zlecenie**

Dostawca usług nie wprowadził, ani nie zlecił wprowadzenia ograniczeń w zakresie korzystania z telekomunikacyjnego urządzenia końcowego.

#### **§ 8. Postanowienia końcowe**

1. Abonent obowiązany jest do powiadomienia Dostawcy usług o każdej zmianie adresu lub innych danych identyfikujących Abonenta zawartych w Umowie w terminie 7 dni od daty zaistnienia tych zmian.
2. Za zgodą Dostawcy usług, Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na osobę posiadającą Tytuł prawny do Lokalu, spełniającą wymogi określone w Regulaminie, zwłaszcza co do wiarygodności płatniczej.
3. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a Regulaminem, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie znajdą przepisy powszechnie

obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy *Prawo komunikacji elektronicznej* oraz *Kodeksu cywilnego*.

5. Integralną część Umowy stanowią, przekazane Abonentowi przed zawarciem Umowy:

- 1) Regulamin świadczenia usług;
- 2) Cennik;
- 3) Zwięzłe podsumowanie warunków Umowy;
- 4) Oświadczenia i wnioski Abonenta.

6. Wraz z Umową Abonent otrzymuje następujące dokumenty:

- ☑ informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych;
- ☑ wzór formularza odstąpienia od Umowy.

.....

*Data i Podpis Dostawcy usług*

.....

*Data i podpis Abonenta*

### OŚWIADCZENIA ORAZ WNIOSKI ABONENTA

1. Oświadczam, że  wyrażam zgodę /  nie wyrażam zgody na przetwarzanie moich danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych takich jak telefon, czy komputer. Zasady przetwarzania tych danych określają Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.
2. Oświadczam, że  wyrażam zgodę /  nie wyrażam zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących Usługi drogą elektroniczną na podany przeze mnie przy zawieraniu Umowy adres poczty elektronicznej.
3.  Wyrażam zgodę na potwierdzanie przyjęcia składanych przeze mnie reklamacji oraz udzielania odpowiedzi na reklamacje przez Dostawcę usług drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej.
4.  Wnoszę o wykonanie Aktywacji oraz rozpoczęcie świadczenia na moją rzecz Usługi przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług / na odległość.
5. Oświadczam, iż  zostałem /  nie zostałem poinstruowany przez Dostawcę usług o sposobach postępowania z udostępnionym mi przez Dostawcę usług Sprzętem w razie wyłączeń atmosferycznych, a w szczególności, że zostałem poinformowany o obowiązku odłączenia Sprzętu od zasilania energetycznego podczas wyłączeń atmosferycznych oraz o konsekwencjach niedopełnienia tego obowiązku, w tym ewentualnej konieczności zwrotu kosztów naprawy lub wartości uszkodzonego Sprzętu.
6.  Wyrażam zgodę /  nie wyrażam zgody na przetwarzanie danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług, w tym za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz oświadczam, że zostałem/am poinformowany/a o możliwości wglądu w te dane, jak i pozostałe udostępnione Dostawcy usług oraz o możliwości ich sprostowania, żądania ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, ich usunięcia lub przeniesienia, a także o prawie do cofnięcia zgody w dowolnym momencie lub o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, jak również o pozostałych informacjach zawartych w dokumencie "Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych".

.....

*Data i podpis Abonenta*

**WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY PRZEZ KONSUMENTA**

Dostawca usług:  
Laito sp. z o.o.  
Hornówek, ul. Szkolna 48  
05-080 Izabelin  
NIP: 1182185720

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Miejscowość, data:</b> |  |
|---------------------------|--|

Dane Abonenta:

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Imię i nazwisko</b>    |  |
| <b>Adres zameldowania</b> |  |
| <b>PESEL</b>              |  |
| <b>Inne uwagi</b>         |  |

Niniejszym odstępuję od umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej w zakresie usługi dostępu do Internetu numer \_\_\_\_\_ z dnia \_\_\_\_\_.

**POUCZENIA O ODSZTĄPIENIU OD UMOWY**

1. Mają Państwo prawo odstąpić od umowy zawartej poza lokalem/na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wystali Państwo na adres wskazany w formularzu informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy albo w tym czasie złożyli Państwo nam oświadczenie o odstąpieniu w naszym Biurze Obsługi Klienta (BOK), przy ulicy Izabelińskiej 113, 05-080 Lipków, dzwoniąc na numer +48 885 222 888 albo wysyłając wiadomość mailową na adres [info@laito.pl](mailto:info@laito.pl). Po upływie powyższego, 14-dniowego terminu tracą Państwo prawo do wykonania prawa do odstąpienia.
2. Mogą Państwo skorzystać z wzoru powyższego formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.
3. W razie dokonania przez Państwa odstąpienia, Dostawca usług co do zasady zobowiązany jest do zwrotu wszystkich otrzymanych od Państwa płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Jeśli jednak na czas obowiązywania umowy udostępnił Państwu jakikolwiek sprzęt, czy urządzenia np. router, możemy wstrzymać się ze zwrotem dokonanych przez Państwa płatności do czasu ich otrzymania z powrotem lub dostarczenia przez Państwa dowodu ich odesłania.
4. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte przy dokonaniu płatności, chyba że złożą Państwo wniosek o dokonanie płatności w inny sposób, o ile nie będzie to wiązało się dla Państwa z dodatkowymi kosztami.