

**Usługa dostępu do Internetu
Stacjonarnego**

Laito sp. z o.o. Hornówek, ul. Szkolna 48, 05-080
Izabelin, NIP: 1182185720, REGON: 381951540,
KRS: 0000760915, adres biura obsługi klienta:
ul. Izabelińska 113, 05-080 Lipków,
tel.: +48 885 222 888, adres e-mail: info@laito.pl,
www.laito.pl

PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY

- W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, które przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE.
- Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę.
- Pełne informacje na temat niniejszej usługi znajdują się w innych dokumentach.

Usługa i urządzenia

Usługa komunikacji elektronicznej polegająca na zapewnieniu stacjonarnego dostępu do Internetu za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług w pakiecie taryfowym _____. Usługa obejmuje przyłączenie do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług oraz udostępnienie sprzętu niezbędnego do świadczenia usługi (tj. _____).

Szybkość dostępu do Internetu i środki ochrony prawnej

Prędkość maksymalna – oczekiwana co najmniej jeden raz na dobę – ___ mb/s dla danych pobieranych i ___ mb/s dla danych wysyłanych. Prędkość zwykle dostępna – osiągalna przez 80% doby – stanowi 80% prędkości maksymalnej. Prędkość minimalna – stanowi 75% prędkości maksymalnej.

Przypadki stałej lub regularnie powtarzającej się rozbieżności między faktycznym wykonaniem Usługi dostępu do Internetu pod względem prędkości lub innych parametrów jakości usługi a wykonaniem tejże Usługi wskazanym w Umowie stanowi podstawę do złożenia reklamacji. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Abonent ma prawo dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym lub w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

Cena

Wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej brutto (kwota uwzględnia upust za zgody marketingowe oraz na e-fakturę)	
Opłata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu umowy w czas nieokreślony (kwota uwzględnia upust za zgody marketingowe oraz na e-fakturę)	
Usługi dodatkowe:	
Suma opłat miesięcznych	
Wysokość opłaty aktywacyjnej brutto (jednorazowa za każde urządzenie)	
Wysokość opłaty za zapewnienie przyłączenia do Sieci (jednorazowa)	
Wysokość opłaty za promocyjne urządzenie końcowe brutto	

Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie Umowy

Umowę zawarto na czas _____. Umowa zawarta na czas określony ulega automatycznemu przedłużeniu na

czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony. Po automatycznym przedłużeniu Umowy Abonent może ją wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.

Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy zawartej na czas nieokreślony z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, skutecznego na koniec Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania. Odszkodowanie nie może przekroczyć: 1) z tytułu Usługi dostępu do Internetu – sumy części opłaty abonamentowej stanowiącej opłatę za tę Usługę, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy; 2) z tytułu promocyjnego urządzenia końcowego – sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za to urządzenie, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.

Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami

Dostawca usług wszystkie świadczone Usługi kieruje do nieograniczonej grupy użytkowników końcowych, osobom z niepełnosprawnościami oferując dodatkowo pomoc osoby reprezentującej Dostawcę usług we właściwym skonfigurowaniu Urządzenia lub uruchomieniu świadczonej Usługi. Dostawca usług, osobom z niepełnosprawnościami oferuje także wsparcie za pośrednictwem infolinii oraz w BOK. Jednocześnie strona internetowa Dostawcy usług i udostępniane za jej pośrednictwem informacje zostaną dostosowane do wymagań Web Content Accessibility Guidelines(WCAG 2.0), z uwzględnieniem poziomu AA.

Inne istotne informacje

.....

Data i Podpis Dostawcy usług

.....

Data i podpis Abonenta