

Poradnik wykonywania pomiarów prędkości łącza.

Ze współpracy Urzędu Komunikacji Elektronicznej z portalem speedtest.pl powstało certyfikowane narzędzie do pomiarów prędkości Internetu. Zawiera ono w sobie szereg instrukcji, które prowadzą do najbardziej wiarygodnego pomiaru prędkości.

Pomiary certyfikowane przeprowadzone przez aplikację są podstawą do reklamacji prędkości łącza.

Przed wykonaniem pomiaru należy zrestartować wszystkie urządzenia:

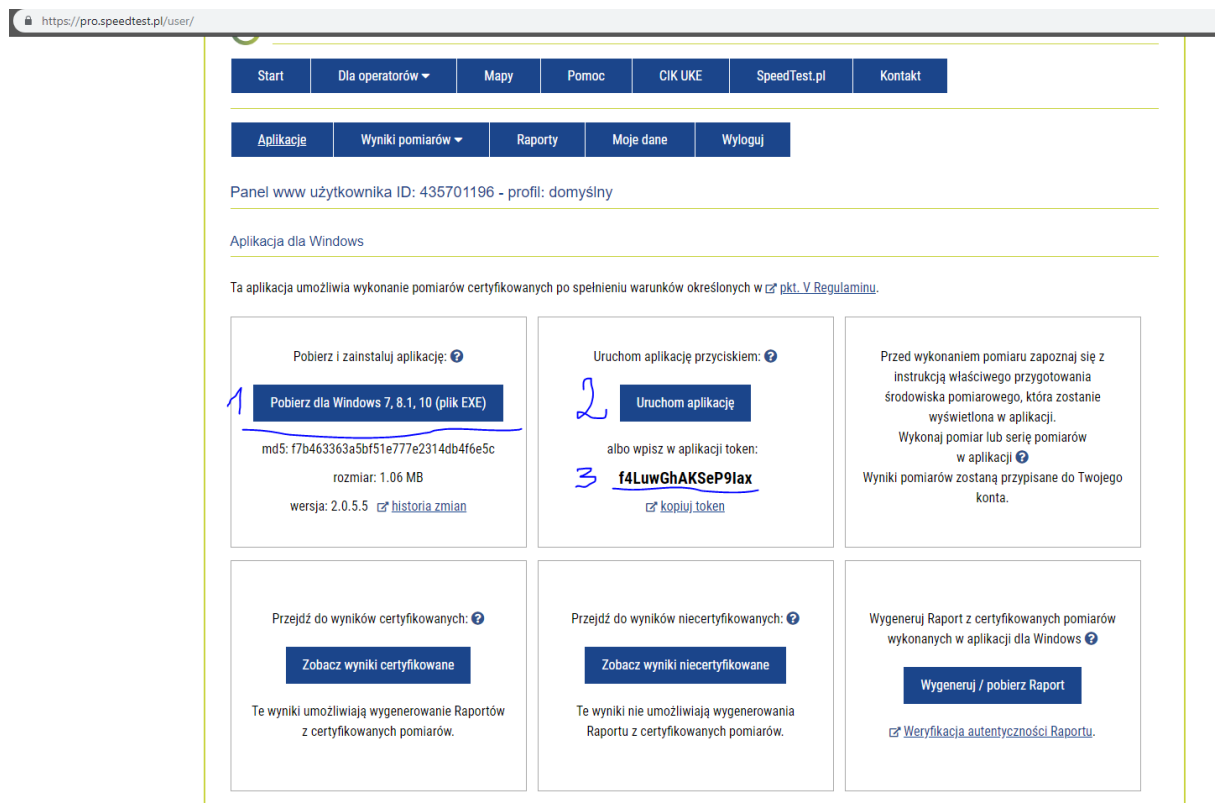
(modem + router/modemorouter).

Długie nieprzerwane działanie urządzenia może prowadzić do spadku wydajności.

W celu przeprowadzenia testu należy udać się na stronę <https://pro.speedtest.pl/> i dokonać rejestracji.

Po zalogowaniu pojawi się Panel klienta, w którym należy wykonać następujące kroki:

1. Pobierz i zainstaluj aplikację
2. Uruchom aplikację
3. W aplikacji wprowadź token przypisany do Twojego konta.



The screenshot shows the user panel on the website. At the top, there is a navigation bar with links: Start, Dla operatorów, Mapy, Pomoc, CIK UKE, SpeedTest.pl, and Kontakt. Below this is a secondary navigation bar with: Aplikacje, Wyniki pomiarów, Raporty, Moje dane, and Wyloguj. The main content area displays the user's profile information: "Panel www użytkownika ID: 435701196 - profil: domyślny".

The section "Aplikacja dla Windows" contains the following instructions:

- 1. Pobierz i zainstaluj aplikację:** A button labeled "Pobierz dla Windows 7, 8.1, 10 (plik EXE)" is highlighted with a blue box and the number 1. Below it, the md5 hash is `f7b463363a5bf51e777e2314db4f6e5c`, the size is 1.06 MB, and the version is 2.0.5.5. A link for "historia zmian" is also present.
- 2. Uruchom aplikację przyciskiem:** A button labeled "Uruchom aplikację" is highlighted with a blue box and the number 2. Below it, the user is instructed to enter a token in the application: `f4LuwGhAKSeP9Iax`, which is highlighted with a blue box and the number 3. A link for "kopij token" is provided.
- Przed wykonaniem pomiaru:** A text box instructs the user to read the application's instructions for preparing the measurement environment, which will be displayed in the application. It also states that the user should perform a measurement or a series of measurements in the application, and that the results will be assigned to their account.

At the bottom of the panel, there are three more sections:

- Przejdź do wyników certyfikowanych:** A button labeled "Zobacz wyniki certyfikowane". Below it, it states that these results allow for the generation of reports for certified measurements.
- Przejdź do wyników niecertyfikowanych:** A button labeled "Zobacz wyniki niecertyfikowane". Below it, it states that these results do not allow for the generation of reports for certified measurements.
- Wygeneruj Raport z certyfikowanych pomiarów:** A button labeled "Wygeneruj / pobierz Raport". Below it, there is a link for "Weryfikacja autentyczności Raportu".

Po uruchomieniu aplikacji doprowadź do sytuacji, w której pomiar będzie certyfikowany.

The screenshot shows the PRO Speed Test application interface. At the top, it displays "PRO Speed Test - ID użytkownika: 435701196 - profil: domyślny". The navigation menu includes "Pomiar", "Wyniki", "Raporty", "Konto", and "Pomoc". The main content area shows a message: "Pomiar nie będzie certyfikowany" (Measurement will not be certified) with the reason "Zbyt duża liczba urządzeń w sieci" (Too many devices in the network) and a "szczegóły" (details) link. Below this is a "SPRAWDŹ PONOWNIE" (Check again) button. To the right is a large "START" button with the instruction "Naciśnij START, aby rozpocząć pomiar niecertyfikowany" (Press START to start non-certified measurement). The status bar at the bottom shows "STAN: POŁĄCZONO Z SYSTEMEM", "silnik: 2.0.3.4, aplikacja: 2.0.5.5", and "CERTYFIKACJA: NIE".

Certyfikowane wyniki pomiarów w postaci tabelki lub pliku csv mogą Państwo wysyłać na nasz email: info@kampinostelco.pl

Wyniki niecertyfikowane takie jak poniżej, mogą być wysyłane jako informacyjne, ale nie są podstawą do reklamacji łącza.

The screenshot shows the application interface for non-certified measurement results. It includes a navigation menu with "Start", "Dla operatorów", "Mapy", "Pomoc", "CIK UKE", "SpeedTest.pl", and "Kontakt". Below this is another menu with "Aplikacje", "Wyniki pomiarów", "Raporty", "Moje dane", and "Wyloguj". The main content area displays the title "Niecertyfikowane wyniki pomiarów - aplikacja dla Windows - PRO Speed Test" and a message: "Te wyniki mają charakter informacyjny. Nie umożliwiają wygenerowania Raportu z certyfikowanych pomiarów. Przejdź do pomiarów certyfikowanych." Below this is a search filter with "od:" and "do:" fields, "Filtruj", and "Wyczyść" buttons. There are also links for "Pobierz wyniki pomiarów: [CSV dla Excel] [CSV w UTF-8]". A table of results is shown below:

Nr	ID pomiaru	Data i czas	Opóźnienie	Pobieranie	Wysyłanie	Operator	Certyfikacja	Opcje
1	575682486	2019/04/23 09:45:45	3 ms	216.29 Mb/s	21.04 Mb/s	Kampinos telco	NIE	szczegóły

strona: 1